

# ИНСТРУКЦИЯ

## по настройке подключения push-уведомлений

Для получения push- уведомлений Клиенту необходимо:

1. Зарегистрироваться в Личном кабинете клиента;
2. Установить (обновить до последней версии) мобильное приложение «РЖД-Груз» на телефоне; Скачать приложение можно через App Store для устройств с операционной системой IOS или Google Play для устройств с операционной системой Android.



3. Проверить соответствие номера телефона, указанного при регистрации в Личном кабинете и в заявке на оказание услуг АС ЭТРАН при подключении простой электронной подписи (на который приходят смс-сообщения с кодом).

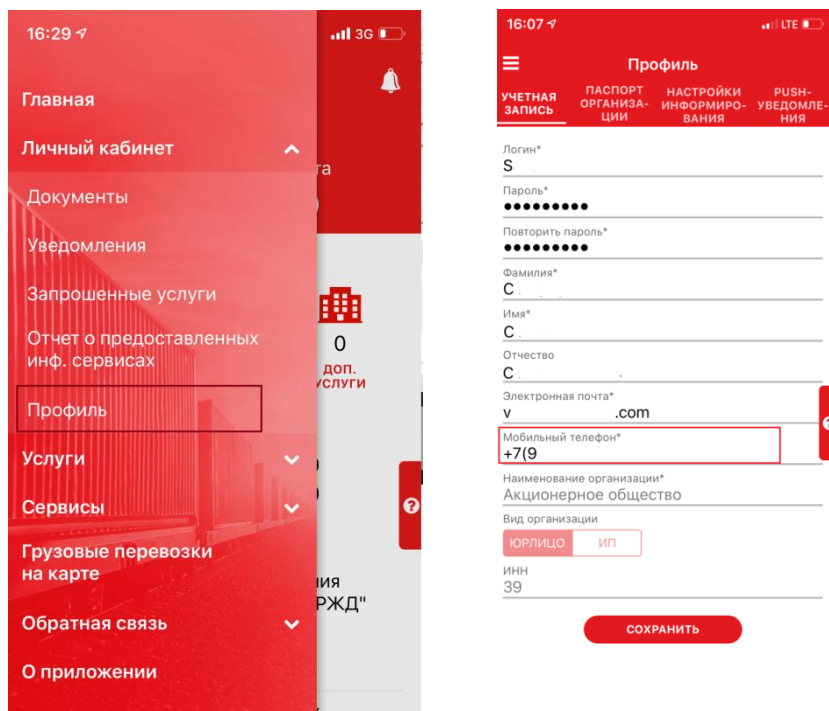
Номер телефона должен быть одинаковым, в случае если он отличается необходимо привести в соответствие, скорректировав в Личном кабинете Клиента или в мобильном приложении (единая учетная запись) или в АС ЭТРАН через подачу заявки на оказание услуг.

### Проверка и изменение номера телефона

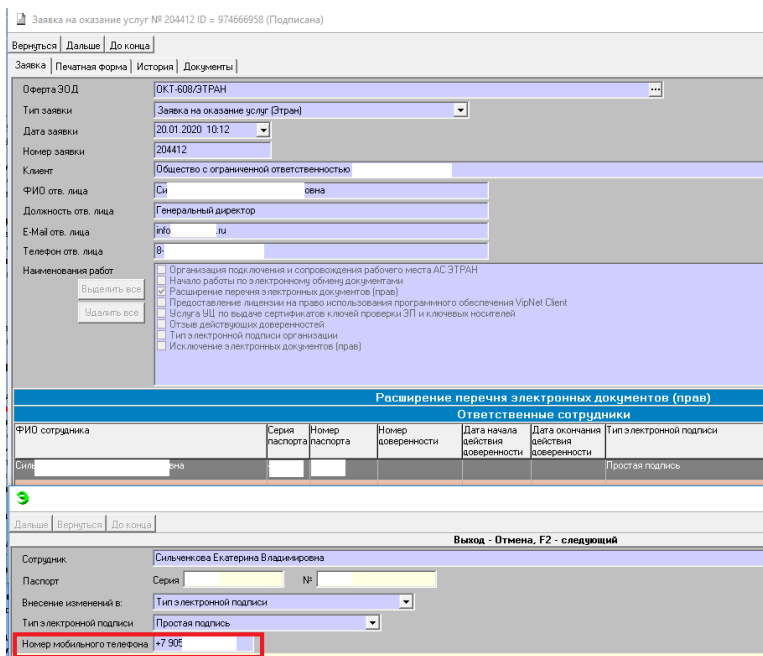
1) Для проверки номера телефона, на который зарегистрирована учетная запись в Личном кабинете Клиента, пользователю необходимо зайти в раздел «Профиль». В поле «Мобильный» будет указан номер сотового телефона, к которому прикреплена учетная запись. При необходимости его можно скорректировать и нажать кнопку «Сохранить изменения».

Также проверить и внести изменения в номер сотового телефона, к которому прикреплена учетная запись Личного кабинета клиента, можно через мобильное приложение «РЖД-Груз» (Учетная запись единая для Личного кабинета и мобильного приложения).

Для этого зайти в мобильном приложении в раздел Личный кабинет/Профиль. В графе Мобильный телефон будет указан номер сотового телефона, к которому прикреплена учетная запись. При необходимости его можно скорректировать и нажать кнопку «Сохранить».

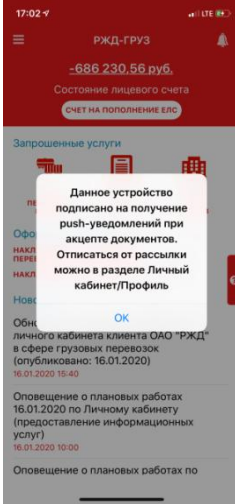
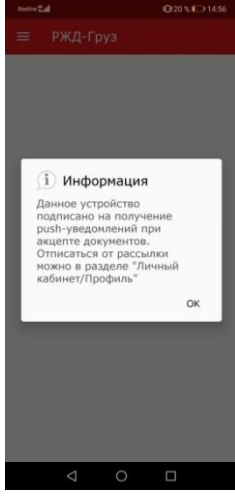
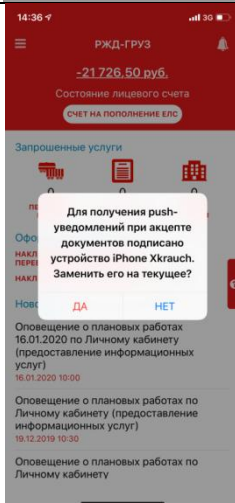
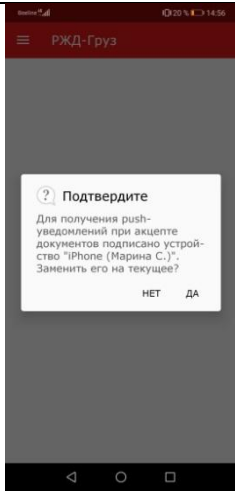
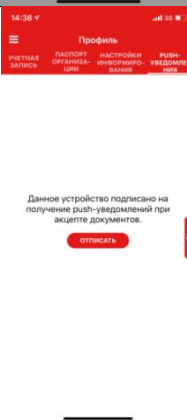
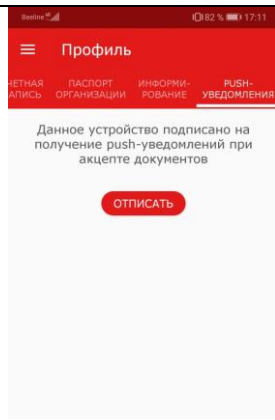


2) В АС ЭТРАН для применения простой электронной подписи привязан номер телефона, который пользователь указал в заявке на оказание услуг с типом «заявка на оказание услуг (ЭТРАН)» и работой «Расширение перечня электронных документов (прав)» с указанием простой электронной подписи и на который, приходят смс- сообщения с кодом для подтверждения простой подписью

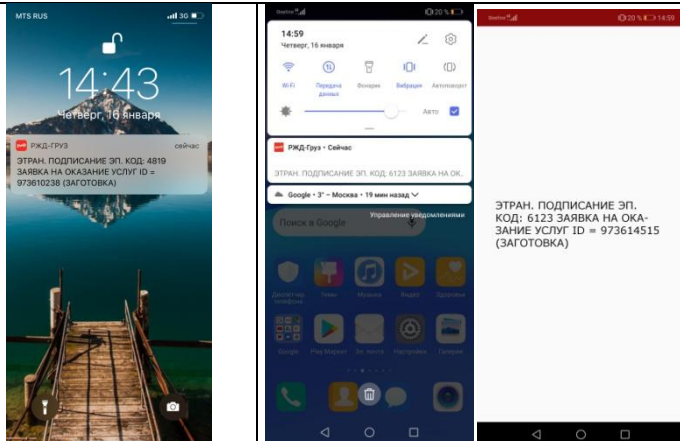


Для изменения номера телефона необходимо в АС ЭТРАН оформить новую заявку, с указанием корректного номера телефона.

4. Для получения push-уведомлений необходимо подключить устройство для их получения. Для этого необходимо войти в мобильное приложение и данное устройство будет автоматически подключено к push-уведомлениям.

Операция	IOS	Android
<p>Автоматическое подключение push- уведомлений</p>		
<p>При входе с другого устройства той же учетной записи, будет предложено изменить устройство порлучения push- уведомлений</p>		
<p>Для проверки подключено ли устройство для получения push-уведомлений необходимо зайти в раздел профиль push-уведомления.</p>		

При подписании документов простой электронной подписи в АС ЭТРАН на подключенное устройство будет приходить код для подтверждения операции в push- уведомлении



При подписании документов простой электронной подписи в АС ЭТРАН в окне ввода будет указано, что разовый пароль направлен в push- уведомлении

