

**Стоимость оказания информационных
услуг, связанных с перевозкой грузов
железнодорожным транспортом**

Москва, 2019 год

Оглавление

1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБЛАЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОАО «РЖД».....	6
1.1. Программное обеспечение ОАО «РЖД» как услуга	6
1.1.1. Информационные системы ОАО «РЖД».....	6
1.1.2. Информационные системы ОАО «РЖД» общего пользования.....	7
1.1.3. Информационные системы ОАО «РЖД», обеспечивающие ввод информации о выполненных ремонтных работах вагонов.....	8
2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПОЧТОВОЙ СИСТЕМЕ ОАО «РЖД».....	10
3. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В РАМКАХ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ «ЭТРАН».....	12
3.2. Предоставление информации по перевозочным и иным документам	13
3.2.1. Предоставление информации по документам свыше 90 дней.....	13
3.2.2. Просмотр перевозочных документов для организаций, осуществляющих охрану грузов.....	13
3.2.3. Информирование о регистрационном номере декларации на транспортное средство международной перевозки.	14
3.2.4. Построение аналитической отчетности в режиме АС ЭТРАН «Произвольные отчеты».....	14
3.2.5. Информирование владельцев вагонов об отстое вагонов в пути следования на путях общего пользования.	15
3.2.6. Мониторинг порожних вагонов, направляемых в ремонт в адрес вагоноремонтного предприятия.....	15
3.2.7. Информирование о возникновении событий, повлекших составление актов общей формы ГУ-23.....	16
3.2.8. Мониторинг времени нахождения вагонов под грузовыми операциями для владельцев подвижного состава	18
3.3. Ведение электронной базы доверенностей на вагоны	20
3.3.1. Ведение Электронной базы доверенностей (ЭБД), включая ввод в ЭБД данных, указанных в доверенностях, сотрудниками ЦФТО (ТЦФТО, ЛАФТО, АФТО)	20
3.3.2. Предоставление доступа к АС ЭТРАН, обеспечивающего возможность внесения и регистрации электронной доверенности двумя ЭП – владельца и поверенного.....	20
3.4. Услуги по поддержке взаимодействия операторов подвижного состава с контрагентами	21
3.4.1. Услуга по обмену заказами	21
3.4.2. Услуга мониторинга по заказам.....	21
3.4.3. Услуга мониторинга в режиме АСУ-АСУ	21
4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАВЕРЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОК ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК.....	22
4.1. Предоставление заверенных информационных справок из оперативной системы	22
4.2. Предоставление заверенных информационных справок из архивов.....	22

4.3. Предоставление информационных справок по заданным параметрам.....	23
4.4. Стоимость информации о железнодорожных перевозках для формирования заверенных информационных справок	23
4.4.1. По группе «Дислокация»	24
4.4.1. По группе «Техническое состояние».....	24
4.4.3. По группе «Прочие».....	24
5. АККРЕДИТОВАННЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР ОАО «РЖД»	34
5.1. Сопровождение подключения пользователя к информационному ресурсу ОАО «РЖД» с применением сертифицированных средств криптографической защиты	34
5.2. Сертификат электронной подписи	35
6. УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ НА ТЕРРИТОРИИ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ	37
Таблица 6. Информация о железнодорожных перевозках за пределами РФ	38
7. УСЛУГИ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ЛИЦЕНЗИЙ И НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	40
7.1. Услуги по передаче неисключительных прав конечному пользователю на использование программного обеспечения VipNet Client.....	40
7.2. Услуги, связанные с предоставлением лицензии на использование программного обеспечения криптографической защиты информации, электронного ключа и служебного сертификата ключа подписи, удостоверяющего центра ОАО «НИИАС»	40
ПРИЛОЖЕНИЯ	42
Приложение 1.1. Программное обеспечение ОАО «РЖД» как услуга	42
Приложение 2. Подключение к почтовой системе ОАО «РЖД»	46
Приложение 3. Услуги, предоставляемые в рамках автоматизированной системы «ЭТРАН»	48
Приложение 4. Предоставление заверенных информационных справок.....	52
Приложение 5. Услуги Аккредитованного удостоверяющего центра ОАО «РЖД»	54

Порядок и условия оказания информационных услуг в сфере грузовых перевозок определены в Соглашении об оказании информационных услуг в сфере грузовых перевозок, утвержденном распоряжением ОАО «РЖД» от 18.12.2017 № 2633/р. (с учетом изменений и дополнений).

Стоимость услуг, указанных в разделе 1-6 утверждена протоколом заседания правления ОАО «РЖД» от 20.12.2019 №78 и введена в действие с 01.01.2020 года.

Стоимость услуг, указанных в разделе 7.1, устанавливается ОАО «ИнфоТеКС» (обладатель всех исключительных имущественных прав на интеллектуальную собственность программного обеспечения ViPNet Client). Услуги из раздела 7.1 НДС не облагаются.

Стоимость услуг, указанных в разделе 7.2 устанавливается ОАО «НИИАС» в соответствии с Агентским договором между ОАО «НИИАС» и ОАО «РЖД».

Цены указаны без учета НДС.

Используемые сокращения

АБД ПВ – автоматизированный банк данных парка грузовых вагонов.

АБД ПК – автоматизированный банк данных парка универсальных контейнеров.

АРМ – автоматизированное рабочее место пользователя.

АС ЭТРАН – автоматизированная система централизованной подготовки и оформления перевозочных документов.

АСОУП – автоматизированная система оперативного управления перевозками.

АСУ-АСУ – автоматизированный обмен документами между автоматизированной системой Клиента и АС ЭТРАН

АУЦ – аккредитованный удостоверяющий центр ОАО «РЖД».

ВРП – вагоноремонтные предприятия.

ЕЛС – единый лицевой счет, присвоенный плательщику в рамках заключенного Соглашения об организации расчетов (распоряжение ОАО «РЖД» от 5.08.2013 №1685р).

ИС – информационная система ОАО «РЖД».

ПК – персональный компьютер пользователя, на 1 ПК может быть установлено несколько АРМ.

СКЗИ – средства криптозащиты информации.

УКЭП – усиленная квалифицированная электронная подпись.

УНЭП – усиленная неквалифицированная электронная подпись.

ФАЖТ – Федеральное агентство железнодорожного транспорта.

ЭБД – электронная база доверенностей АС ЭТРАН

ЭП – электронная подпись.

1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБЛАЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОАО «РЖД»

1.1. Программное обеспечение ОАО «РЖД» как услуга

В рамках Соглашения об оказании информационных услуг и предоставлении электронных сервисов в сфере грузовых перевозок ОАО «РЖД» обязуется осуществлять сопровождение рабочих мест пользователей, подключенных к информационным системам ОАО «РЖД» в порядке, действовавшем до 31.12.2018, до их перехода на единую систему информирования.

Предоставление в пользование контрагенту определенного программного обеспечения (заказчик и распорядитель ОАО «РЖД»), исключительное право на которое принадлежит ОАО «РЖД». Программное обеспечение установлено на мощностях ОАО «РЖД» и полностью управляется/обслуживается сотрудниками ОАО «РЖД» по аналогии с моделью облачного обслуживания Software-as-a-Service – программное обеспечение как услуга (SaaS).

Контрагенту передается право пользования необходимыми информационными ресурсами, доступ к которым осуществляется с использованием защищённого подключения через Централизованный узел доступа (ЦУДИС), с применением средств криптографической защиты информации (СКЗИ).

1.1.1. Информационные системы ОАО «РЖД»

В рамках данной услуги предоставляется доступ к информационным системам ОАО «РЖД», обеспечивающим функционирование организационных и технологических процессов компании, с учетом законодательных и договорных ограничений, в том числе связанных с неразглашением коммерческой, служебной, конфиденциальной, секретной и прочей подобной информации, используемой в работе. Информационные системы установлены на мощностях ОАО «РЖД» и полностью управляются и обслуживаются ОАО «РЖД». Описание услуги по предоставлению доступа к информационным системам ОАО «РЖД» приведено в приложении 1.1.1.

Подключение к информационным системам производится:

а) при наличии Соглашения об электронном обмене данными, заключенного с ОАО «РЖД» - в рамках Соглашения оказания информационных услуг и предоставлении электронных сервисов в сфере грузовых перевозок.

б) в соответствии с Порядком предоставления доступа к информационным системам ОАО «РЖД» (утвержден Распоряжением ОАО «РЖД» от 28.11.2011 г. №2546р), в рамках отдельного Соглашения.

Общая стоимость услуги по предоставлению доступа к информационным системам ОАО «РЖД» складывается из разового платежа за подключение к информационной системе и ежемесячной стоимости обслуживания рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе.

Разовый платеж зависит от типа подключения (первичное/вторичное), а также необходимости выезда специалиста на место:

разовый платеж за подключение одного рабочего места пользователя к информационной системе ОАО «РЖД» (выделение учетной записи и предоставление дистрибутива ПО) – 4 249 руб¹. Взимается в случае первичного подключения пользователя к информационной системе;

разовый платеж за повторное подключение одного рабочего места к информационной системе ОАО «РЖД» – 3 044 руб.

разовый платеж за выезд специалиста на место² – 2 833 руб. (за один выезд);

Ежемесячная стоимость обслуживания рабочего места пользователя с учетом двух режимов обслуживания представлена в таблице 1.1.1. В случае подключения до 15 числа месяца, в котором оказывается услуга, включительно, стоимость сопровождения взимается как за полный месяц, при подключении после 15 числа месяца, в котором оказывается услуга, стоимость сопровождения за неполный месяц не взимается.

Подключение к информационным системам производится в соответствии с Порядком предоставления доступа к информационным системам ОАО «РЖД» (утвержден Распоряжением ОАО «РЖД» от 28.11.2011 г. №2546р).

Таблица 1.1.1. Стоимость обслуживания категорий рабочих мест

Стоимость сопровождения за одно рабочее место, руб. в месяц в режиме 8*5	Стоимость сопровождения за одно рабочее место, руб. в месяц в режиме 24*7
от 759 до 10 766	от 276 до 16 705

Ценовая категория рабочего места определяется при согласовании перечня подключаемых информационных систем ОАО «РЖД».

1.1.2. Информационные системы ОАО «РЖД» общего пользования

В рамках настоящего раздела осуществляется сопровождение доступа к ресурсам общего пользования, подключенных к информационным системам ОАО «РЖД», в порядке, действовавшем до 31.12.2018. Описание услуги по сопровождению рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД» общего пользования, приведено в приложении 1.1.2.

Информационные системы ОАО «РЖД» общего пользования соответствует (всем) следующим критериям:

- Обеспечивает доступ к порталам, сайтам, файловым серверам и т.п., содержащим информацию ОАО «РЖД»³;
- Не предоставляет доступа к информационным ресурсам ОАО «РЖД».

¹ Одно рабочее место пользователя соответствует одной выделенной учетной записи для доступа к информационной системе

² Осуществляется при наличии сотрудников ОАО «РЖД», осуществляющих выезд к Клиенту. Не включает в себя подключение к ИС.

³ Не распространяется на подключение к Личному кабинету Клиента ОАО «РЖД» в сфере грузовых перевозок

Пример программного обеспечения ОАО «РЖД» общего пользования: FTP-сервера, информационные порталы ОАО «РЖД».

Ежемесячная стоимость обслуживания 1 рабочего места с учетом двух режимов обслуживания представлена в таблице 1.1.2.

Таблица 1.1.2. Стоимость обслуживания подключенных рабочих мест

Часы работы информационного ресурса	Стоимость обслуживания за одно рабочее место, руб. в месяц
8x5	1 227
24x7	1 621

1.1.3. Информационные системы ОАО «РЖД», обеспечивающие ввод информации о выполненных ремонтных работах вагонов

В рамках данной услуги предоставляется доступ к информационным системам ОАО «РЖД», обеспечивающим ввод информации о выполненных ремонтных работах вагонов. ОАО «РЖД» обеспечивает технологическое сопровождение информационной системы ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтных работах вагонов. Ввод соответствующей информации может быть обеспечен посредством различных систем. Описание услуги по сопровождению рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтных работах вагонов, представлено в приложении 1.1.3.

Общая стоимость услуги по предоставлению пользователю доступа к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтных работах вагонов, складывается из разового платежа за подключение к информационной системе ОАО «РЖД» и ежемесячной стоимости (абонентская плата) сопровождения рабочего места пользователя.

Разовый платеж зависит от типа подключения (первичное/вторичное), а также необходимости выезда специалиста на место:

- разовый платеж за дистанционное подключение одного рабочего места к информационной системе ОАО «РЖД» – 4 249 руб. Взимается в случае первичного подключения пользователя к информационной системе;
- разовый платеж за повторное подключение одного рабочего места к информационной системе ОАО «РЖД» – 3 044 руб.
- разовый платеж за выезд специалиста на место⁴ – 2 833 руб. (за один выезд);

Абонентская плата за технологическое сопровождение одного автоматизированного рабочего места с привязкой автоответа (ID) АСОУП к клейму предприятия составляет 3 117 руб. в месяц.

⁴ Осуществляется при наличии сотрудников ОАО «РЖД», осуществляющих выезд к Клиенту. Не включает в себя подключение к ИС.

В случае подключения до 15 числа месяца, в котором оказывается услуга, включительно, стоимость сопровождения взимается за полный месяц, при подключении после 15 числа месяца, в котором оказывается услуга, стоимость сопровождения за неполный месяц не взимается.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПОЧТОВОЙ СИСТЕМЕ ОАО «РЖД»

Услуга включает в себя предоставление возможности обмена электронными сообщениями между контрагентами и пользователями электронной почтовой системы ОАО «РЖД». При оказании данной услуги ОАО «РЖД» осуществляет:

- либо подключение почтовой системы Заказчика к почтовой системе ОАО «РЖД». При этом почтовые ящики создаются в почтовой системе Заказчика;
- либо подключение к почтовой системе ОАО «РЖД» и создание почтового ящика.

Описание услуги по подключению к почтовой системе ОАО «РЖД» приведено в приложении 2.

Общая стоимость услуги складывается из разовой платы за организацию подключения и ежемесячной абонентской платы.

В случае подключения до 15 числа месяца, в котором оказывается услуга, включительно, стоимость сопровождения взимается за полный месяц, при подключении после 15 числа месяца, в котором оказывается услуга, стоимость сопровождения за неполный месяц не взимается.

Размер разового платежа и ежемесячной абонентской платы зависит от типа используемого подключения и определяется в соответствии с таблицей 2.1.

Таблица 2.1. Стоимость подключения и ежемесячного сопровождения

№ п/п	Тип подключения	Разовый платеж (руб.)	Ежемесячная абонентская плата в месяц (руб.)
1.	Подключение и сопровождение почтовой системы Заказчика к почтовой системе ОАО «РЖД» (за одно подключение)	10 620	9 292
2.	Подключение и сопровождение почтового ящика Заказчика к центральной почтовой системе ОАО «РЖД» (за каждый почтовый ящик) с созданием домена второго уровня (например, <i>xxx@org.rzd</i>).	4 295	6 195
3.	Подключение и сопровождение почтового ящика Заказчика к региональной почтовой системе ОАО «РЖД» (за каждый почтовый ящик) с созданием домена третьего уровня в региональном домене (например, <i>xxx@org.surw.rzd</i>).	4 295	652
4.	Подключение и сопровождение электронной почтовой системы НУЗ к почтовому серверу, предназначенному для государственных и медицинских учреждений	4 295	67

№ п/п	Тип подключения	Разовый платеж (руб.)	Ежемесячная абонентская плата в месяц (руб.)
6	Разовый платеж за один выезд специалиста на место	3 017	-

3. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В РАМКАХ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ «ЭТРАН»

В рамках соглашения, предусматривающего электронный обмен документами, клиенту для обеспечения обмена с ОАО «РЖД» документами в электронном виде предоставляется⁵:

- доступ к АРМ Клиента;
- настройка VipNet-координатора;
- генерация ключевого дистрибутива VipNet-клиент/координатор, настройка связи как сетевом сегменте ОАО «РЖД», так и в VipNet-сети Заказчика;
- регистрация соглашения (доп.соглашения) с ОАО «РЖД».
- установка, настройка программного комплекса АРМ Клиента (без учета выезда к Клиенту);
- регистрация пользователей;
- контроль настроек VipNet-координатора для каждого Интернет-канала Заказчика.
- контроль настроек защищенной связи как в сетевом сегменте ОАО «РЖД», так и в VipNet-сети Заказчика.
- технологическое сопровождение АРМ Клиента.
- подключение сессий при использовании интерфейса взаимодействия АСУ-АСУ к базе данных АС ЭТРАН;
- предоставление доступа к базе данных АС ЭТРАН при использовании интерфейса взаимодействия АСУ-АСУ;
- оформление доверенностей на работу за филиалы или другое предприятие.

⁵ При наличии у Клиента действующих подключений к Рабочим местам, отличным от автоматизированной системы «ЭТРАН», стоимость подключения и обеспечение работоспособности виртуальных сетей VipNet, позволяющих обеспечить защищенное подключение Заказчика к информационным системам ОАО «РЖД» тарифицируется в соответствии с разделом 1.3.

3.2. Предоставление информации по перевозочным и иным документам

3.2.1. Предоставление информации по документам свыше 90 дней

Информация по перевозочным и иным документам, а также к их изменениям грузоотправителю (отправителю), грузополучателю (получателю), плательщику, собственнику и арендатору подвижного состава, прошедших установленным порядком регистрацию в ФАЖТ, которым в соответствии с действующими нормативными и распорядительными документами предоставляются документы, оформленные установленным порядком в АС ЭТРАН, в течение периода перевозки, а также в течение 90 дней (включительно) с даты завершения работы с документом, предоставляется в рамках электронного обмена документами.

Перечень и описание данной услуги и порядок учета и формирования отчетности по настоящей услуге устанавливается в соответствии с Методикой по расчету стоимости дополнительных услуг в рамках автоматизированной системы «ЭТРАН».

Стоимость предоставления информации по документам свыше 90 дней указана в таблице 3.2.1.

Таблица 3.2.1

Период после завершения перевозки и/или оформления документа	Цена за 1 запрос документа, руб.
91 - 180 суток	5,62
181 суток - 1 год	8,57
> 1 года	13,93

3.2.2. Просмотр перевозочных документов для организаций, осуществляющих охрану грузов.

В рамках данной услуги предоставляется доступ к просмотру перевозочных документов (в режиме «Накладная») в АС ЭТРАН Клиентам, осуществляющим деятельность по сменному сопровождению и охране грузов

Тарификации не подлежит информация по перевозочным документам, по которым осуществляется расчет за сменное сопровождение или охрану грузов через ОАО «РЖД» в рамках заключенного между Клиентом и ОАО «РЖД» агентского договора.

Стоимость просмотра перевозочных документов для организаций, осуществляющих охрану грузов, указана в таблице 3.2.2.

Таблица 3.2.2

Объект слежения	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Накладная	Номер документа*запрос	1–500	74,61
		501–1 500	64,39
		1 501–3 000	55,18
		3 001–6 100	47,02
		6 101–9 100	35,77
		9 101–15 200	23,50

	15 201–20 500	18,39
	20 501 – 30 000	15,71
	30 001 – 40 000	14,07
	40 001 – 50 000	12,47
	50 001 и более	10,98

3.2.3. Информирование о регистрационном номере декларации на транспортное средство международной перевозки.

В рамках данной услуги предоставляется доступ к информации о регистрационном номере декларации на транспортное средство международной перевозки (далее – ТДТС) и сроках временного ввоза.

Ежемесячная стоимость информационных услуг зависит от объема информации, предоставленной Клиенту. Тарифицируемые запросы доступны только пользователям, имеющим права на их просмотр.

В случае если по одному объекту (вагон/контейнер) в течение календарных суток информация по регистрационному номеру ТДТС запрошена несколько раз, то оплате подлежит 1 запрос.

Шкала скидков в зависимости от количества оказанных услуг:

Количество запросов в месяц, ТДТС*запрос	Цена за 1 объект*запрос, руб.
1 – 30	19,85
31 – 300	15,64
301 – 600	12,31
601 – 1000	9,70
1 001 – 1 500	7,63
1 501 – 5 000	6,01
5 001 – 20 000	4,73
20 001 – более	3,73

3.2.4. Построение аналитической отчетности в режиме АС ЭТРАН «Произвольные отчеты».

В рамках данной услуги предоставляется доступ к просмотру и формированию произвольных отчетов в АС ЭТРАН в режимах: «Накладная», «Заявлено-погружено», «Заявка на перевозку грузов», «Ведомости подачи и уборки», «Накопительные ведомости» Клиентам по их компании в АС ЭТРАН.

Единицей оказания услуги является пользование 1 (одним) режимом произвольных отчетов в АС ЭТРАН («Накладная», «Заявлено-погружено», «Заявка на перевозку грузов», «Ведомости подачи и уборки», «Накопительные ведомости») в течение 1 (одного) календарного месяца.

Наименование отчета	Стоимость оказания услуги (абонентская плата в
---------------------	--

	месяц) руб. без НДС за 1 режим пользования услугой в течение 1 месяца
«Накладная»	4 879
«Заявлено-погружено»	9 303
«Заявка на перевозку грузов»	4 879
«Ведомости подачи и уборки»	2 457
«Накопительные ведомости»	1 621

При пакетном подключении услуги доступа к произвольным отчетам в режимах «Накладная», «Заявлено-погружено», «Заявка на перевозку грузов» применяются скидки.

Наименование отчета	Стоимость оказания услуги (абонентская плата в месяц) руб. без НДС за пакетное пользование услугой в течение 1 месяца с учетом скидки
«Накладная» «Заявлено-погружено» «Заявка на перевозку грузов» «Ведомости подачи и уборки» «Накопительные ведомости»	16 705

3.2.5. Информирование владельцев вагонов об отстое вагонов в пути следования на путях общего пользования.

В рамках данной услуги владельцам вагонов предоставляется:

- доступ к просмотру информации из заявок на размещение груженых и/или порожних грузовых вагонов на железнодорожных путях общего пользования (в перевозочном процессе), (далее - заявка на размещение);
- возможность получения оперативных уведомлений об изменениях состояния заявок на размещение (согласовании/ отказе в согласовании), о начале/окончании отстоя на путях общего пользования.

Единицей услуги является 1 (одна) запрошенная в АС ЭТРАН заявка на временное размещение. Цена за единицу услуги составляет 64,54 руб. без НДС.

3.2.6. Мониторинг порожних вагонов, направляемых в ремонт в адрес вагоноремонтного предприятия.

В рамках данной услуги Клиенту (вагоноремонтному предприятию) предоставляется возможность использования информационного ресурса ОАО «РЖД» для осуществления следующих операций:

- ввод договоров на ремонт с операторами подвижного состава;
- проверка при оформлении накладных по количеству вагонов, направляемых в адрес ВРП в соответствии с введенными договорами на ремонт.

Ввод договоров на ремонт возможен только в режиме АРМ ППД.

Системой выполняются следующие операции:

Предоставляется доступ к режиму «Договоры на ремонт» АС ЭТРАН сотрудникам Клиента, имеющим соответствующие права. Информация предоставляется строго по компании Клиента.

При оформлении накладной в ремонт и указании в качестве получателя Клиента (ВРП), проверяется соответствие параметров накладной и договора, введенного Клиентом в АС ЭТРАН, с учетом количества вагонов, направляемых в адрес Клиента.

Стоимость оказания услуги рассчитывается исходя из количества вагонов, допустимых к отправке в адрес ВРП в отчетный месяц.

В учет количества оказанных услуг принимается количество вагонов, указанное в зарегистрированных договорах на ремонт, действующих в отчетном месяце.

При внесении корректировок в договоры во время периода действия количество вагонов учитывается пропорционально периодам действия первоначального и скорректированного договоров.

Шкала скидок в зависимости от количества оказанных услуг:

Объект	Шкала скидок (за месяц)	Цена за ед.услуги, руб.
1 вагон по договорам в месяц	1-500	2,92
	501- 1500	2,62
	1501-3000	2,36
	3001-6100	2,12
	6101-9100	1,90
	9101-15200	1,72
	15201-30000	1,54
	30001-50000	1,39
	50001-100000	1,25
100001 и более	1,13	

3.2.7. Информирование о возникновении событий, повлекших составление актов общей формы ГУ-23

В рамках данной услуги предоставляется в АС ЭТРАН доступ к просмотру информации из АОФ (в режиме «Акты») Клиентам, имеющим отношение к перевозке, в рамках которой составлен АОФ, а именно:

- владельцам вагонов - АОФ, в которых указанные вагоны принадлежат данному клиенту на праве собственности, аренды или имеется зарегистрированная доверенность в ЭБД, действующая на дату составления АОФ.

- грузоотправителю/отправителю по перевозочному документу, который указан в АОФ.

- грузополучателю/получателю отправителю по перевозочному документу, который указан в АОФ;

- плательщику, экспедиторской организации, осуществляющей по договору с грузоотправителем оплату провозных платежей за перевозку.

Информация из актов общей формы предоставляется в режиме АСУ-АСУ или в АРМ ППД АС ЭТРАН.

Цена предоставления доступа к актам общей формы рассчитывается за единицу данной услуги. Под единицей услуги понимается 1 (один) запрошенный в АС ЭТРАН акт общей формы. Шкала скидок в зависимости от количества оказанных услуг:

Объект запроса	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
----------------	-----------------	-------------------------	--------------------------

АОФ	Номер документа*запрос	1–500	4,80
		501–1 500	4,15
		1 501–3 000	3,55
		3 001–6 100	3,03
		6 101–9 100	2,31
		9 101–15 200	1,51
		15 201 и более	1,18

АОФ, подлежащие подписанию Клиентом в электронном виде, предоставляются данному Клиенту в рамках электронного обмена документами и не подлежат оплате при запросе информации в период 90 дней с даты, указанной в качестве даты составления АОФ. АОФ из архива (свыше 90 дней) данным Клиентам предоставляются в рамках пункта 3.2.1 настоящего Прейскуранта.

АОФ, один экземпляр которых перевозчик обязан предоставить клиенту в соответствии с нормативными документами, регламентирующими деятельность железнодорожного транспорта, предоставляются данному клиенту в рамках электронного обмена документами и не подлежат оплате при запросе информации в период 90 дней с даты, указанной в качестве даты составления акта. АОФ из архива (свыше 90 дней) данным Клиентам предоставляются в рамках пункта 3.2.1 настоящего Прейскуранта. Данные категории АОФ и клиентов определены в таблице:

Причина составления акта	Основание предоставления	Категория Клиента
Оказание услуг по отстою подвижного состава в пути следования	Технология и договор на оказание услуги по размещению груженых и (или) порожних грузовых вагонов на железнодорожных путях общего пользования (в перевозочном процессе), утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 20 июля 2016 № 1455р	Заказчик услуги (указан в качестве Клиента в АОФ)
Несоблюдение условий Правил перевозок грузов	Порядок оформления, начисления и учета полноты взимания причитающихся перевозчику платежей за задержку вагонов, контейнеров в пунктах пропуска пограничных передаточных станций по причинам, не зависящим от перевозчика ОАО «РЖД» от 21.05.2018 № ЦФТО-93, с учетом изменений, утвержденных распоряжением ОАО «РЖД» от	Плательщик Грузоотправитель Грузополучатель
Задержка по инициативе или указанию таможенных органов при осуществлении таможенных операций и при проведении таможенного контроля груза, транспортного средства		

Задержка по инициативе или указанию пограничного органа федеральной службы безопасности при проведении пограничного контроля груза, транспортного средства	07.12.2018 №ЦФТО-178/р	
Задержка по инициативе грузоотправителя, грузополучателя (плательщика) для проведения таможенного оформления (декларирования) на пограничной передаточной станции		
Задержка по причинам, зависящим от грузоотправителей, грузополучателей (плательщиков), не вошедшим в остальные группы причин		

3.2.8. Мониторинг времени нахождения вагонов под грузовыми операциями для владельцев подвижного состава

В рамках данной услуги владельцам вагонов предоставляется доступ к отчетности, построенной на основании информации из памяток приемосдатчика на подачу и уборку вагонов формы ГУ-45 (далее – памятка ф.ГУ-45) в АС ЭТРАН.

Предоставление владельцам вагонов информации из памяток ф.ГУ-45 осуществляется только по вагонам, которые принадлежат им на праве собственности или аренды по данным из АБД ПВ или на которые на дату памятки ф.ГУ-45 есть действующая доверенность в ЭБД.

Информация из памяток приемосдатчика на подачу и уборку вагонов, на основании которой строится отчет, предоставляется в режиме АСУ-АСУ или в АРМ ППД АС ЭТРАН. Также, отчетность может быть предоставлена на электронную почту Клиента.

Стоимость оказания услуги тарифицируется за каждый документ, включенный в отчет (памятку ф. ГУ-45). При этом при наличии памятки на уборку на вагон в момент запроса отчета, памятка на подачу не тарифицируется.

К учету указанным порядком подлежат запросы отчета через АРМ ППД или через АСУ-АСУ. Шкала скидок в зависимости от количества оказанных услуг:

Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
	1–500	1,96
	501–1 500	1,69

Документ	1 501–3 000	1,45
	3 001–6 100	1,23
	6 101–9 100	0,94
	9 101–15 200	0,62
	15 201 и более	0,49

3.3. Ведение электронной базы доверенностей на вагоны

3.3.1. Ведение Электронной базы доверенностей (ЭБД), включая ввод в ЭБД данных, указанных в доверенностях, сотрудниками ЦФТО (ТЦФТО, ЛАФТО, АФТО)

В рамках данной услуги работником ЦФТО (ТЦФТО, АФТО, ЛАФТО) осуществляется ввод данных, указанных в доверенностях на вагоны, в ЭБД АС ЭТРАН при предъявлении владельцем вагонов или его уполномоченным представителем соответствующего полномочия на право предоставления доверенности и подписания акта ввода данных доверенности с приложением перечня вагонов. После ввода доверенности в ЭБД, АС ЭТРАН выдает два экземпляра акта ввода данных, указанных в доверенностях, с перечнем вагонов.

Стоимость услуги при ручном вводе доверенности в ЭБД сотрудником ЦФТО (ТЦФТО, ЛАФТО, АФТО) за ввод 1 (одной) доверенности составляет 1 552 руб.

Единицей измерения услуги является 1 (одна) зарегистрированная доверенность в ЭБД.

3.3.2. Предоставление доступа к АС ЭТРАН, обеспечивающего возможность внесения и регистрации электронной доверенности двумя ЭП – владельца и поверенного.

В рамках данной услуги предоставляется электронный сервис по самостоятельному вводу доверенностей на вагоны в ЭБД АС ЭТРАН.

Сервис позволяет Клиенту внести и зарегистрировать электронную доверенность на вагоны, заверив ее электронной подписью Владельца вагона (доверителя) и Поверенного.

Стоимость услуги при вводе доверенности в ЭБД с применением ЭП владельца и поверенного составляет 1 500 руб. за ввод одной доверенности.

3.4. Услуги по поддержке взаимодействия операторов подвижного состава с контрагентами

Настоящие услуги предназначены для информационной поддержки взаимодействия Клиента (оператора подвижного состава) с потребителями его услуг, заключивших с Клиентом договор на предоставление вагонов.

3.4.1. Услуга по обмену заказами

В рамках услуги осуществляется предоставление сервиса для электронного обмена заказами между Клиентом (оператором подвижного состава) и потребителями его услуг.

Стоимость услуги 22 руб.,77 коп. за 1 заказ Клиента, находящийся в состоянии «Согласован».

3.4.2. Услуга мониторинга по заказам

В рамках услуги осуществляется мониторинг с использованием информационных систем ОАО «РЖД» (АС ЭТРАН) сведений о наличии у контрагентов Клиента доверенностей на использование вагонов Клиента, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном праве, для перевозки грузов. Под наличием доверенности в рамках оказания данной услуги понимается подписанный со стороны Клиента заказ на предоставление вагонов в информационной системе АС ЭТРАН.

Стоимость услуги 100 руб., 00 коп. за 1 оформленную вагоноотправку.

3.4.3. Услуга мониторинга в режиме АСУ-АСУ

В рамках услуги осуществляется мониторинг с использованием информационных систем Клиента и ОАО «РЖД» (взаимодействие в режиме АСУ-АСУ) наличия у контрагентов Клиента доверенностей на использование вагонов Клиента, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном праве, для перевозки грузов и предоставления. Под наличием доверенности в рамках оказания данной услуги понимается положительный ответ от системы владельца вагона.

Стоимость услуги 30 руб., 36 коп. за 1 вагон/контейнер*запрос.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАВЕРЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОК ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК

4.1. Предоставление заверенных информационных справок из оперативной системы

Описание услуги по предоставлению заверенных информационных справок (сообщений, отчетов) представлено в приложении 4. 1.

Общая стоимость услуги по предоставлению информационных справок из оперативной системы (до 90 дней) складывается из следующих значений:

1) стоимости информации (справки/сообщения), *руб. за 1 объект*запрос* (здесь и далее имеется в виду вагон*запрос, контейнер*запрос, станция*запрос или поезд*запрос, накладная*запрос в зависимости от типа и объекта информации) – определяется в соответствии с пунктом 4.4 настоящего Прейскуранта;

2) стоимости оформления запроса за 1 объект*запрос. Цены за оформление запроса представлены в таблице 4.1, *руб. за 1 объект*запрос*;

Таблица 4.1.

Количество объект*запросов	Цена за оформление 1 объект*запрос, руб.
1	3 676
2	1 838
3	1 225
4	924
5–10	735
11–20	334
21–30	178
31–40	122
41–60	89
61–80	56
81–100	45
101–1 000	10
1 001–более	5

4.2. Предоставление заверенных информационных справок из архивов

Описание услуг по предоставлению заверенных информационных справок из архивов приведено в приложении 4.2.

Общая стоимость услуги по предоставлению информационных справок из архивов (от 90 дней до 1 года и от 1 года и выше) складывается из следующих сумм:

1) стоимости информации (справки / сообщения), *руб. за 1 объект*запрос* – определяется в соответствии с пунктом 4.4 настоящего Прейскуранта;

2) стоимости оформления запроса за 1 объект*запрос. Цены на оформление запроса зависят от периода, за который предоставляется информация, и представлены в таблице 4.2, руб. за 1 объект*запрос;

Таблица 4.2.

Количество объект*запросов	Цена за оформление 1 объект*запроса, руб.	
	Глубина информации от 90 дней до 1 календарного года	Глубина информации от 1 календарного года и более
1	4 122	12 478
2	2 061	6 239
3	1 370	4 156
4	1 036	3 119
5–10	825	2 496
11–20	379	1 136
21–30	201	590
31–40	134	401
41–60	100	301
61–80	66	201
81–100	56	156
101–1 000	10	23
1 001–более	5	11

4.3. Предоставление информационных справок по заданным параметрам

В рамках данной услуги осуществляется формирование «справки по заданным параметрам», то есть формирование сообщений/ справок, которые конструируются ручным способом по запросу Заказчика.

Стоимость самой информации (справки, сообщения) тарифицируется в соответствии с разделом 4.4. настоящего Прейскуранта. Стоимость услуги по формированию «справки по заданным параметрам» рассчитывается путем умножения стоимости одного часа работника, задействованного в предоставлении таких сообщений, в размере 2 812 руб./час и планируемых трудозатрат. Планируемые трудозатраты предварительно согласуются с Заказчиком.

4.4. Стоимость информации о железнодорожных перевозках для формирования заверенных информационных справок

Все справки делятся на три группы в зависимости от набора полей:

1) информация о железнодорожных перевозках (далее – «Дислокация») – информация о дислокации, прибытии / отправлении, пересечении границы и других операциях с подвижным составом, контейнерами, поездами и другими объектами слежения, пробеге вагона;

2) информация о техническом состоянии вагонов / контейнеров (далее – «Техническое состояние») – информация делится на следующие подгруппы и включает:

- информацию о выполненных ремонтах, а также сведения из паспортных данных вагонов / контейнеров;
- информацию об узлах и деталях;

3) прочая информация (справки, сообщения) – информация из систем ОАО «РЖД», в том числе справочных форм АСОУП, о поездах, станциях, вагонах / контейнерах и других объектах, которые не попадают в указанные выше группы.

Перечень информации, предоставляемый в рамках каждой группы, (включая перечень информационных полей), утверждается распоряжением Директора ОАО «РЖД» по коммерческой деятельности – генеральным директором Центра фирменного транспортного обслуживания.

4.4.1. По группе «Дислокация»

В зависимости от объекта, в отношении которого предоставляется информация, услуга измеряется в вагон*запросах или контейнер*запросах.

Цена информации (справок, сообщения), предоставляемой в рамках одной группы, зависит от объекта (вагон, контейнер), в отношении которого предоставляется информация, и источника информации (локальные информационные системы ОАО «РЖД» или системы других железнодорожных администраций, оперативные или архивные данные).

Под архивными данными понимается информация (справка, сообщение) в отношении событий, произошедших более чем 90 дней назад (включительно).

Объем услуг для целей определения шкалы скидки определяется по каждому запросу заверенной справки. При этом для его определения осуществляется суммирование количества оказанных услуг (вагон*запросов, контейнер*запросов) в рамках одного запроса. Объем услуг не суммируется, если информация представлена из разных периодов (т.е. сообщения из архива не суммируются с сообщениями из оперативных данных).

4.4.1. По группе «Техническое состояние»

В зависимости от объекта, в отношении которого предоставляется информация, услуги измеряются в вагон*запросах или деталь*запросах.

Объем услуг для целей определения шкалы скидки определяется по каждому запросу заверенной справки. При этом для его определения осуществляется суммирование количества оказанных услуг (одной заверенной справки) в рамках одного запроса. Объем услуг не суммируется, если информация представлена из разных периодов (т.е. сообщения из архива не суммируются с сообщениями из оперативных данных).

Под видом справки в рамках группы «Техническое состояние» понимаются три подвида справки, представленные в таблице 4.4.2 настоящего Прейскуранта. Вагон*запросы и деталь*запросы не суммируются.

4.4.3. По группе «Прочие»

В данную группу попадают все справки (сообщения), которые не могут быть отнесены к группам «Дислокация» и «Техническое состояние». В зависимости от объекта, в отношении которого предоставляется информация, услуги измеряются в следующих единицах измерения:

- вагон*запрос или контейнер*запрос;
- станция/поезд/локомотив/депо/код клейма/код ВРП/дорога*запрос;

- ЕЛС*запрос;
- операция*запрос;
- номер документа*запрос;
- номер накладной*запрос и другой объект*запрос.

Объем услуг для целей определения шкалы скидки определяется за кал каждый запрос (заверенную справку). При этом для его определения осуществляется суммирование количества оказанных услуг в рамках одного договора отдельно по разным видам справок (т.е. не суммируются справки с разными уникальными номерами), объектам (единицам измерения) и периодам (т.е. сообщения из архива не суммируются с сообщениями из оперативных данных).

Информация (сообщения, справки) по всем вышеуказанным группам предоставляется с учетом возникающих у ОАО «РЖД» законодательных и договорных ограничений, в том числе связанных с неразглашением коммерческой, служебной, конфиденциальной, секретной и прочей подобной информации. ОАО «РЖД» вправе отказать в предоставлении информации на основании указанного пункта, письменно уведомив об этом клиента.

В таблице 4.4.3 представлены цены на информацию из группы «Прочие».

Таблица 4.4.1. Информация о железнодорожных перевозках («Дислокация»)

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Информация из оперативной системы						
1.	Вагон	РФ	Оперативная справка по вагонам по группе Дислокация (РФ)	Вагон* запрос	1-30	23,44
					31-300	22,32
					301-600	21,22
					601-1000	20,65
					1001-1500	19,53
					1501-5000	15,73
					5001-20000	12,28
					20001-35000	9,48
					35001-75000	6,48
					75001-200000	4,92
					200001-500000	4,80
					500001-1000000	3,90
1000001-более	2,69					
2.	Контейнер	РФ	Оперативная справка по контейнерам по группе Дислокация (РФ)	Контейнер* запрос	1-30	28,59
					31-300	27,24
					301-600	25,89
					601-1000	25,18
					1 001-1 500	23,83
					1 501-5 000	19,20
					5 001-20 000	14,99
					20 001-35 000	11,57
					35 001-75 000	7,91
					75 001-200 000	5,99
					200 001-500 000	5,86
					500 001-1 000 000	5,71
1 000 001-более	3,27					

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Информация из оперативной системы						
3.	Вагон	не РФ ¹⁵	Оперативная справка по вагонам по группе Дислокация (не РФ)	Вагон* запрос	1–30	29,80
					31–300	21,28
					301–600	21,07
					601–1000	20,31
					1 001–1 500	12,85
					1 501–5 000	12,74
					5 001–20 000	10,84
					20 001–35 000	6,07
					35 001–75 000	5,76
					75 001–200 000	5,46
					200 001–500 000	3,91
500 001–1 000 000	2,72					
1 000 001–более	1,93					
4.	Контейнер	не РФ ¹⁵	Оперативная справка по контейнерам по группе Дислокация (не РФ)	Контейнер* запрос	1–30	36,34
					31–300	31,57
					301–600	27,05
					601–1000	24,76
					1 001–1 500	23,70
					1 501–5 000	21,96
					5 001–20 000	21,15
					20 001–35 000	20,30
					35 001–75 000	19,67
					75 001–200 000	19,04
					200 001–500 000	14,26
500 001–1 000 000	9,48					
1 000 001–более	4,78					

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Архивные данные						
5.	Вагон	РФ	Архивная справка по вагонам по группе Дислокация (РФ)	Вагон*запрос	1–30	117,19
					31–300	111,61
					301–600	106,03
					601–1000	103,24
					1 001–1 500	97,66
					1 501–5 000	78,69
					5 001–20 000	61,39
					20 001–35 000	42,17
					35 001–75 000	32,37
					75 001–200 000	24,55
					200 001–500 000	23,99
500 001–1 000 000	19,50					
1 000 001–более	13,39					
6.		не РФ ¹⁵	Архивная справка по вагонам по группе Дислокация (не РФ)	Вагон*запрос	1–30	164,07
					31–300	118,91
					301–600	105,36
					601–1000	90,32
					1 001–1 500	63,23
					1 501–5 000	60,22
					5 001–20 000	57,20
					20 001–35 000	54,18
					35 001–75 000	52,68
					75 001–200 000	51,16
					200 001–500 000	48,17
500 001–1 000 000	45,16					
1 000 001–более	42,15					

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Архивные данные						
7.	Контейнер	РФ	Архивная справка по контейнерам по группе Дислокация (РФ)	Контейнер* запрос	1–30	200,20
					31–300	146,01
					301–600	109,89
					601–1000	90,32
					1 001–1 500	84,29
					1 501–5 000	78,29
					5 001–20 000	72,25
					20 001–35 000	66,23
					35 001–75 000	63,23
					75 001–200 000	60,22
					200 001–500 000	45,16
500 001–1 000 000	30,10					
1 000 001–более	15,05					

¹⁵ Информация предоставляется при наличии информационного обмена с железнодорожными администрациями стран – владельцев информационных систем.

Таблица 4.4.2. Техническое состояние вагонов

Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Описание услуги	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.	
Общий режим							
1.	Вагон	РФ	Справка по техническому состоянию вагона	Любая справка (сообщение), содержащая информацию о ремонте, а также информация из его паспорта	Вагон* запрос	1–30 31–300 301–600 601–1 000 1 001–более	160,98 107,32 80,49 42,92 32,20
2.	Вагон	РФ	Справка по узлам и деталям (вагон*запрос)	Справка по узлам и деталям вагона (АСОУП 2730), сведения о комплектации вагона (АСОУП 2731) и прочие справки (сообщения) об узлах и деталях вагона	Вагон* запрос	1–30 31–300 301–600 601–1 000 1 001–более	160,98 107,32 80,49 42,92 32,20
3.	Деталь	РФ	Справка по деталям вагона (деталь*запрос)	<ul style="list-style-type: none"> • Розыск деталей (АСОУП 2732); • Полная история детали (АСОУП 2733); • Данные по литым деталям тележки и колесным парам АС УКВ РФ (АСОУП 2735) 	Деталь* запрос	1–100 101–700 701–1500 1501–3000 3 001–10 000 10 001 – 20 000 20 001 – 30 000 30 001 - более	89,07 78,34 66,53 27,90 22,54 15,33 10,22 8,68

Таблица 4.4.3. Прочие

№	Объект слежения	География слежения	Номер справки	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Прочие							
1.	Вагон	РФ	Прочие справки о вагонах (в том числе справки АСОУП о вагонах, не вошедшие в иные категории)		Вагон*запрос	1–100 101–600 601–1 000 1 001–более	137,99 117,03 85,80 52,12
2.	Вагон/Контейнер	РФ	АСОУП 1839 АСОУП 1680	Справка с информацией об операциях с вагоном/контейнером на дороге	Вагон/Контейнер* запрос	1–100 101–600 601–1 000 1 001–более	137,99 117,03 85,80 52,12
3.	Вагон/Контейнер	СНГ			Вагон/Контейнер* запрос	1–100 101–600 601–1 000 1 001–более	180,91 154,34 101,19 68,99
4.	Вагон/ Контейнер	РФ		Справка о пограничных переходах	Вагон/ Контейнер* запрос	1–100 101–600 601–1 000 1 001–более	137,99 117,03 85,80 52,12

№	Объект слежения	География слежения	Номер справок	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Прочие							
5.	Поезд, локомотив, бригада	РФ	АСОУП 11	Работа с поездом	Поезд*запрос	1–100	28,63
						101–600	26,58
						601–1 000	21,47
						1 001–более	17,82
			АСОУП 12, АСОУП 21, АСОУП 902, 802, АСОУП 0118 и другие	Справки формата АСОУП и другие справки о поездах, локомотивах, бригадах	Поезд*запрос Локомотив*запрос Бригада*запрос	1–100	132,87
							101–600
						601–1 000	101,19
						1 001–более	94,69
6.	Станция		АСОУП 57, 64, 92, 91, 93, 94, 95, 1574, 1672, 2700, 2734, 3208, 5083, 5084, 7401, 7402 и другие	Справки формата АСОУП и другие справки по станции	Станция*запрос	1–100	132,87
							101–600
						601–1 000	101,19
						1 001–более	94,69
7.	Код клейма, код ВРП, код депо		АСОУП 1574, 1837, 2703, 2721 и другие	Справки формата АСОУП и другие справки по ВРП	Код клейма*запрос; Код ВРП*запрос; Код депо*запрос	1–100	132,87
						601–1 000	101,19
						1 001–более	94,69
			АСОУП 2691 АСОУП 2728	Справка о ранних отцепках после плановых ремонтов Выполнение норм простоя вагонов в неисправном состоянии по дороге	Дорога*запрос		
8.	Лицевой счет (ЕЛС)			Состояние лицевого счета	ЕЛС*запрос	1–500	74,61
				Выдача информации по ЕЛС	Операция*запрос	501–1 500	64,39
				Выдача документов по ЕЛС		1 501–3 000	55,19
				Информация о перевозке по накладной	Номер документа*запрос	3 001–6 100	47,02
				АСОУП 410 (Электронная ведомость)		6 101–9 100	35,77
					9 101–15 200	23,50	

№	Объект слежения	География слежения	Номер справок	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
			АСОУП 2649	Утвержденные к исключению вагоны по акту	Номер накладной*запрос Номер накладной*запрос Объем услуг для целей определения шкалы скидок суммируется по каждому объекту запроса отдельно	15 201–более	18,39

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок / описание услуги	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Архивные данные						
9.	Вагон	РФ	Справка о пограничных переходах за 6 месяцев	Вагон* запрос Объем услуг для целей определения шкалы скидок суммируется по каждому объекту запроса отдельно	1–30 31–300 301–600 601–1 000 1 001–более	334,83 233,95 200,69 167,42 122,35

Примечание. Предоставляется только та информация, которая относится к конкретному Заказчику, и на которую Заказчик имеет право.

5. АККРЕДИТОВАННЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР ОАО «РЖД»

5.1. Сопровождение подключения пользователя к информационному ресурсу ОАО «РЖД» с применением сертифицированных средств криптографической защиты⁶

Услуга включает в себя подключение и обеспечение работоспособности защищенных узлов ОАО «РЖД» (VipNet), позволяющих обеспечить защищенное подключение Заказчика к информационным системам ОАО «РЖД», а также обеспечение подключения к информационным системам по временным схемам, утвержденным ОАО «РЖД». В рамках данной услуги ОАО «РЖД» осуществляет функции по мониторингу работы узлов доступа VipNet ОАО «РЖД» при подключении по стандартной схеме и другие функции, а также консультирование по настройке рабочих мест Клиента; настройку сети ОАО «РЖД» в соответствии с выбранной схемой подключения; мониторингу работы узлов сетей и другие функции. Описание услуги по сопровождению защищенного подключения пользователя к программному обеспечению ОАО «РЖД» и по подключению к программному обеспечению ОАО «РЖД» по временным схемам приведено в приложении 5.1.

Существуют две схемы работы:

- а) **стандартная схема** – организация защищенного подключения ПК клиента к VipNet-сети ОАО «РЖД»;
- б) **сетевая схема** – организация защищенного подключения VipNet-сети клиента к VipNet-сети ОАО «РЖД».

Стоимость услуги представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1. Стоимость ежемесячного сопровождения

Стандартная схема: ПК клиента – VipNet–сеть ОАО «РЖД»			Сетевая схема: VipNet– сеть клиента – VipNet– сеть ОАО «РЖД»		
Сопровождение	Цена (руб.)	Ед. измерения	Сопровождение	Цена (руб.)	Ед. измерения
Сопровождение защищенного подключения 1 ПК клиента к VipNet-сети ОАО «РЖД»	712	1 ПК	Сопровождение межсетевое взаимодействия VipNet-сетей	7 536	1 сетевое подключение

⁶ Не распространяется на подключение Автоматизированной системы подготовки перевозочных документов (АС ЭТРАН)

В случае подключения до 15 числа месяца, в котором оказывается услуга, включительно, стоимость сопровождения взимается за полный месяц, при подключении после 15 числа месяца, в котором оказывается услуга, стоимость сопровождения за неполный месяц не взимается.

Плата за сопровождение защищенного подключения к информационным системам ОАО «РЖД» рабочего места пользователя, на котором установлен только АС ЭТРАН, не взимается.

5.2. Сертификат электронной подписи

Услуга включает в себя создание квалифицированного сертификата ключа проверки подлинности электронной подписи, а также дополнительные услуги, предусмотренные настоящим Прейскурантом. Описание услуги аккредитованного удостоверяющего центра ОАО «РЖД» (АУЦ ОАО «РЖД») приведено в приложении 5. Общая стоимость услуги АУЦ ОАО «РЖД» приведена в таблице 5.2.

Таблица 5.2. Стоимость услуг АУЦ ОАО «РЖД»

Услуги (сервисы) АУЦ ОАО «РЖД»	Цена (руб.)	Ед. измерения	Примечание
1. ОСНОВНАЯ УСЛУГА			
1.1.Создание квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (срок действия сертификата 1 год 3 месяца).	2 679	1 сертификат	В соответствии с Регламентом функционирования АУЦ ОАО «РЖД»
2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ			
2.1.Техническая поддержка рабочего места пользователя, включающая консультацию по телефону, электронной почте и в офисе АУЦ ОАО «РЖД», связанная с эксплуатацией средств ЭП и устранением сбоев в их работе (сроком на 1 год и 3 месяца).	2 342	1 пользователь	
2.2.Подтверждение подлинности ЭП в электронном документе (единовременно).	1 071	1 обращение	В соответствии с Регламентом функционирования АУЦ ОАО «РЖД»

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ КОМПАНИЙ-ОПЕРАТОРОВ			
3.1. Предоставление полномочий по вручению сертификатов ключей проверки электронных подписей от имени АУЦ ОАО «РЖД». (сроком на 1 год и 3 месяца).	8 664	1 пользователь (рабочее место оператора)	
3.2. Стоимость выпуска квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи оператором выдачи сертификатов (срок действия –1 год 3 месяца)	2 411	1 сертификат	
3.3. Предоставление сервисов автоматической проверки статуса сертификата и метки времени службы OCSP и TSP (сроком на 1 год).	37 131	1 учетная запись	
3.4. Выезд специалиста к контрагенту	2 883	1 выезд	

6. УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ НА ТЕРРИТОРИИ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ

В рамках данной услуги Клиенту предоставляется доступ к информации о железнодорожных перевозках на территории иностранных государств в соответствии с установленными режимами передачи данных между железнодорожными администрациями.

Услуга по предоставлению информации оказывается посредством передачи сообщений (справок, отчетов), содержащих определенный набор полей / информации, или через подключение к информационной системе ОАО «РЖД», где представлена интересующая информация.

Набор полей и частота обновления предоставляемой информации ограничены техническими возможностями в рамках информационного обмена ОАО «РЖД» с железнодорожными администрациями других стран.

В зависимости от объекта, в отношении которого предоставляется информация, услуга измеряется в вагон*запросах или контейнер*запросах.

Под запросом понимается ответ, полученный клиентом. То есть, если в результате запроса клиента на предоставление информации данная информация не была направлена или направлено «Нет информации» («0»), то считается, что справка (сообщение) не предоставлена, и, соответственно, количество вагон*запросов равно 0. В случае если сообщение содержит одно или несколько пустых полей («Нет информации» / «0») в отношении какого-либо объекта, то для тарификации такого сообщения данное поле учитывается.

Общая стоимость услуги по предоставлению информации складывается из единовременной платы за подключение к информационному ресурсу и ежемесячной стоимости оказания информационно-вычислительных услуг.

Стоимость подключения к информационному ресурсу составляет 4 249 руб. Плата за подключение взимается в случае подключения к типовым системам информирования.

Цена информации (справок, сообщения) зависит от объекта (вагон, контейнер), в отношении которого предоставляется информация, и источника информации (оперативные или архивные данные).

Под архивными данными понимается информация (справка, сообщение) в отношении событий, произошедших более чем 90 дней назад (включительно).

Объем услуг для целей определения шкалы скидки определяется за календарный месяц. При этом для его определения осуществляется суммирование количества оказанных услуг (вагон*запросов, контейнер*запросов) в рамках одного договора. Объем услуг не суммируется, если информация представлена из разных периодов (т.е. сообщения из архива не суммируются с сообщениями из оперативных данных). Стоимость единицы информации представлена в Таблице 6.

Таблица 6. Информация о железнодорожных перевозках за пределами РФ

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
Информация из оперативной системы						
1.	Вагон	не РФ	Оперативная справка по вагонам по группе Дислокация (не РФ)	Вагон* запрос	1–30	29,80
					31–300	21,28
					301–600	21,07
					601–1000	20,31
					1 001–1 500	12,85
					1 501–5 000	12,74
					5 001–20 000	10,84
					20 001–35 000	6,07
					35 001–75 000	5,76
					75 001–200 000	5,46
					200 001–500 000	3,91
					500 001–1 000 000	2,72
					1 000 001–более	1,93
2.	Контейнер	не РФ	Оперативная справка по контейнерам по группе Дислокация (не РФ)	Контейнер* запрос	1–30	36,34
					31–300	31,57
					301–600	27,05
					601–1000	24,76
					1 001–1 500	23,70
					1 501–5 000	21,96
					5 001–20 000	21,15
					20 001–35 000	20,30
					35 001–75 000	19,67
					75 001–200 000	19,04
					200 001–500 000	14,26
					500 001–1 000 000	9,48
					1 000 001–более	4,78

№	Объект слежения	География слежения	Наименование справок	Ед. изм. услуги	Шкалы скидок (на месяц)	Цена за ед. услуги, руб.
3	Вагон	не РФ	Справка с информацией об операциях с вагоном на дороге (не РФ) АСОУП 1839	Вагон * запрос	1–100	180,91
					101–600	154,34
					601–1 000	101,19
					1 001–более	68,99
4	Контейнер	не РФ	Справка с информацией об операциях с контейнером на дороге (не РФ) АСОУП 1680	Контейнер* запрос	1–100	180,91
					101–600	154,34
					601–1 000	101,19
					1 001–более	68,99

Архивные данные

Архивные данные						
5.	Вагон	не РФ	Архивная справка по вагонам по группе Дислокация (не РФ)	Вагон* запрос	1–30	164,07
					31–300	118,91
					301–600	105,36
					601–1000	90,32
					1 001–1 500	63,23
					1 501–5 000	60,22
					5 001–20 000	57,20
					20 001–35 000	54,18
					35 001–75 000	52,68
					75 001–200 000	51,16
					200 001–500 000	48,17
					500 001–1 000 000	45,16
					1 000 001–более	42,15

7. УСЛУГИ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ЛИЦЕНЗИЙ И НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Услуги по передаче неисключительных прав конечному пользователю на использование программного обеспечения VipNet Client⁷

**Таблица 7.1. Стоимость услуг по передаче
неисключительных прав конечному пользователю**

№ п/п	Наименование работ	Ед. измерения	Стоимость (руб.)
1	Лицензии на право использования ПО VipNet Client for Windows	1 лицензия	10 643,80
2	Лицензия на продление прав использования ПО VipNet Client for Windows на 1 (один) год	1 лицензия	3 193,14

7.2. Услуги, связанные с предоставлением лицензии на использование программного обеспечения криптографической защиты информации, электронного ключа и служебного сертификата ключа подписи, удостоверяющего центра ОАО «НИИАС»⁸

**Таблица 7.2. Стоимость услуг по передаче
неисключительных прав конечному пользователю**

№ п/п	Наименование работ	Ед. измерения	Стоимость (руб.) ⁱ
1	Продукт Мини (П №3)	1 продукт	7 300
2	Продукт Мини с доставкой (П № 131)	1 продукт	8 300
3	Продукт Медиум (П № 55)	1 продукт	14 500
4	Продукт Медиум с доставкой (П № 183)	1 продукт	15 500
5	Продукт Медиум с доставкой и годовой лицензией (П № 187)	1 продукт	12 950
6	Продукт Максимум (П № 119)	1 продукт	14 850
7	Продукт Максимум с доставкой (П № 247)	1 продукт	15 850
8	Продукт Промо (П №52)	1 продукт	7 200
9	Продукт Промо с доставкой (П № 180)	1 продукт	8 200
10	Продукт Обновление CSP (П № 309)	1 продукт	2 050
11	Продукт Обновление CSP с доставкой (П № 310)	1 продукт	3 050
12	Продукт Обновление (П № 311)	1 продукт	7 550
13	Продукт Обновление с доставкой (П №312)	1 продукт	8 550
14	Перевыпуск (УКЭП/УНЭП)	1 услуга	5 500

⁷ устанавливается ОАО «ИнфоТеКС» (обладатель всех исключительных имущественных прав на интеллектуальную собственность программного обеспечения VipNet Client). Услуги НДС не облагаются.

⁸ Стоимость услуг, приведенных в данном разделе, установлена Приказом АО «НИИАС» от 06.09.2018 №69. Расчеты осуществляются в соответствии с Агентским договором между АО «НИИАС» и ОАО «РЖД». Стоимость указана без учета НДС.

Состав продуктов в рамках услуг, связанных с предоставлением лицензии на использование программного обеспечения криптографической защиты информации, электронного ключа и служебного сертификата ключа подписи.

Таблица 7.3. Стоимость услуг по передаче неисключительных прав конечному пользователю

Наименование продукта для работы с ЭП/услуги	С о с т а в							
	Сертификат ключа проверки электронной подписи	Носитель ключа подписи (типа eToken)	Лицензия КристоПро CSP (бессрочная)	Лицензия КристоПро CSP (1 год)	Лицензия и КристоПро TSP/ОС SP	Установочный CD-R диск	USB-кабель	Доставка
Продукт Мини (П №3)	✓	✓						
Продукт Мини с доставкой (П № 131)	✓	✓						✓
Продукт Медиум (П № 55)	✓	✓	✓		✓	✓		
Продукт Медиум с доставкой (П № 183)	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Продукт Медиум с доставкой и годовой лицензией (П № 187)	✓	✓		✓	✓	✓		✓
Продукт Максимум (П № 119)	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Продукт Максимум с доставкой (П № 247)	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Продукт Промо (П №52)			✓		✓	✓		
Продукт Промо с доставкой (П № 180)			✓		✓	✓		✓
Продукт Обновление CSP (П № 309)						✓		
Продукт Обновление CSP с доставкой (П № 310)						✓		✓
Продукт Обновление (П № 311)	✓					✓		
Продукт Обновление с доставкой (П №312)	✓					✓		✓
Перевыпуск (УКЭП/УНЭП) ⁹	Плановая смена ключей электронной подписи происходит по завершению срока действия ключа подписи ЭП (один год и три месяца)							
ЭДО СФ	Подключение к системе электронного документооборота счетов-фактур							
ПО для ЭДО СФ	Программное обеспечение для работы с электронными счетами-фактурами ОАО «НИИАС» «Электронный Документооборот»							

⁹ Стоимость выпуска/перевыпуск усиленной квалифицированной ЭП (УКЭП) и усиленной неквалифицированной ЭП (УНЭП) одинакова

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.1. Программное обеспечение ОАО «РЖД» как услуга

1.1.1. Информационные системы ОАО «РЖД»

Полное наименование:	Предоставление доступа к информационным системам ОАО «РЖД»
Краткое наименование:	Сопровождение ИС ОАО «РЖД»
Функциональные возможности и ИТ-услуги	Услуга по сопровождению рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», включает в себя: <ol style="list-style-type: none"> 1) обеспечение работоспособности автоматизированных систем ОАО «РЖД», включая оборудование СПД/ЛВС (техническая поддержка); 2) технологическую поддержку пользователя; 3) разрешение инцидентов, возникающих в процессе потребления услуги; 4) консультирование пользователей по вопросам работоспособности АС; 5) обеспечение рабочей документацией по вопросам работы в АС (предоставление инструкции пользователя).
Условия предоставления ИТ-услуги:	Необходимыми условиями предоставления услуги являются: <ol style="list-style-type: none"> 1) зарегистрированное в ОАО «РЖД» Соглашение об оказании информационных услуг в сфере грузовых перевозок; 2) утвержденная заявка на подключение к информационным системам, входящим в услугу, включая утвержденную типовую схему предоставления доступа к указанной информационной системе (в соответствии с распоряжением № 2546р); 3) единый лицевой счет, присвоенный плательщику в рамках заключенного Соглашения об организации расчетов
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение консультационных работ по услуге осуществляется при обращении в Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00
Единица измерения:	Количество пользователей, подключенных к ИС ¹⁰ .
Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги	
8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на региональном уровне), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.
24x7	Круглосуточно

¹⁰ Если один и тот же пользователь использует, две и более информационных системы в рамках услуги, то количество пользователей учитывается по количеству используемых информационных систем

Уровень обслуживания	Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения работ при обращении в рамках услуги ¹¹	
		T _{макс} (час.)	T _{мин} (час.)
А–по умолчанию	8x5	40	8
В	24x7	24	8

1.1.2. Информационные системы ОАО «РЖД» общего пользования

Полное наименование:	Предоставление доступа к информационным системам ОАО «РЖД» общего пользования
Краткое наименование:	Сопровождение ИС ОАО «РЖД» общего пользования
Функциональные возможности ИТ-услуги:	Услуга по предоставлению доступа к информационной системе ОАО «РЖД» общего пользования. ОАО «РЖД» обеспечивает доступность информационной системы ОАО «РЖД» общего пользования в соответствии с выбранным уровнем обслуживания.
Условия предоставления ИТ-услуги:	Необходимым условием предоставления услуги является: 1) зарегистрированное в ОАО «РЖД» Соглашение об оказании информационных услуг в сфере грузовых перевозок; 2) единый лицевой счет, присвоенный плательщику в рамках заключенного Соглашения об организации расчетов.
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение консультационных работ по услуге осуществляется при обращении в Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00
Используемые системы и ресурсы:	Web-сайты и порталы ОАО «РЖД»
Единица измерения:	Количество ПК Заказчика

Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги			
8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.		
24x7	Круглосуточно		
Уровень обслуживания	Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
		T _{макс} (час.)	T _{мин} (час.)
А. –по умолчанию	8x5	40	8
В	24x7	24	8

¹¹ Предельное время устранения инцидента (перерыва в предоставлении услуги) устанавливается в зависимости от количества пользователей, лишенных возможности потреблять услугу вследствие неисправности программных или аппаратных компонентов в зоне ответственности ОАО «РЖД», где T_{макс} (час.) – инцидент влияет на работу 1 пользователя; T_{мин} (час.) – инцидент влияет на работу более 10 пользователей.

Информационной системой ОАО «РЖД» общего пользования является информационная система, соответствующая (всем) следующим критериям:

- Обеспечивает доступ к порталам, сайтам, файловым серверам и т.п., содержащим информацию ОАО «РЖД»;
- Не предоставляет доступа к информационным ресурсам ОАО «РЖД».

Пример систем ОАО «РЖД» общего пользования: FTP-сервера, информационные порталы ОАО «РЖД».

1.1.3. Информационные системы ОАО «РЖД», обеспечивающие ввод информации о выполненных ремонтах грузовых вагонов

Полное наименование:	Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод в АБД ПВ информации о выполненных ремонтах грузовых вагонов
Краткое наименование:	Сопровождение ИС ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод в АБД ПВ информации о выполненных ремонтах грузовых вагонов
Функциональные возможности ИТ-услуги:	<p>Сопровождение рабочего места пользователя, подключенного к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод в АБД ПВ информации о выполненных ремонтах грузовых вагонов, в объеме информационных сообщений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 1354 «Вывод вагона из ремонта»; – 4624 «Комплектация грузовых вагонов»; – 5570 «Забраковка/разбраковка деталей». <p>и доставку данных сообщений в информационные системы – получатели для дальнейшей обработки, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологическое сопровождение информационной системы ОАО «РЖД», обеспечивающей обработку информации о выполненных ремонтах вагонов; – обеспечение работоспособности информационной системы ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтах вагонов, включая оборудование сети передачи данных СПД ОАО «РЖД» (техническая поддержка); – подключение новых пользователей к информационной системе ОАО «РЖД», обеспечивающей ввод информации о выполненных ремонтах грузовых вагонов, в том числе настройку автоответа, клейма для приема информации, формирования информационных сообщений и направления их в информационные системы – получатели данных информационных сообщений. – разрешение инцидентов, возникающих в процессе потребления услуги; – консультирование пользователей по вопросам работоспособности АС; – обеспечение рабочей документацией по вопросам работы в АС (предоставление инструкции пользователя). <p>Дополнительно в рамках договора и по согласованию сторон могут быть оказаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дистанционное подключение рабочих мест пользователей к информационной системе ОАО «РЖД»; – выезд специалиста <p>Методологическая поддержка по порядку, принципам, условиям и ограничениям, вводимым ОАО «РЖД», вышестоящими органами власти Российской Федерации или международными организациями сотрудничества в области железнодорожного транспорта в части ремонта</p>

	грузовых вагонов и условиями приема и обработки вышеописанных информационных сообщений в АБД ПВ, в рамках данной услуги не оказывается.
	<p>Необходимым условием предоставления услуги является наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – договора на оказание информационных услуг с ОАО «РЖД»; – утвержденной заявки на подключение к информационным системам, входящим в услугу, включая утвержденную типовую схему предоставления доступа к указанной информационной системе (в соответствии с распоряжением № 2546р); – соглашения об электронном обмене данными с ОАО «РЖД»; – документа, подтверждающего выдачу кода (клейма) вагоноремонтного предприятия; – выполнение полного комплекта действий ОАО «РЖД» и вышестоящими органами власти Российской Федерации по регистрации кода (клейма) вагоноремонтного предприятия в АБД ПВ; – наличие договора на организацию расчетов/соглашения об организации расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД».
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение работ в рамках услуги осуществляется по обращению в Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00
Используемые системы и ресурсы:	Единая система информирования клиентов ОАО «РЖД» в составе клиентских сервисов.
Единица измерения:	Количество рабочих мест * количество клейм ВРП.

Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги		
8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.	
Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
	$T_{\text{макс.}}$ (час.)	$T_{\text{мин.}}$ (час.)
8x5	24	8

Приложение 2. Подключение к почтовой системе ОАО «РЖД»

Полное наименование:	Подключение к почтовой системе ОАО «РЖД»
Краткое наименование:	Подключение к почтовой системе ОАО «РЖД»
Функциональные возможности ИТ-услуги:	<p>Услуга включает в себя предоставление возможности обмена электронными сообщениями с пользователями электронной почтовой системы ОАО «РЖД».</p> <p>В рамках предоставления услуги доступны следующие варианты подключения и сопровождения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключение почтовой системы Заказчика к почтовой системе ОАО «РЖД». При этом почтовые ящики создаются в почтовой системе Заказчика; – подключение к почтовой системе ОАО «РЖД» и создание почтового ящика. <p>1. Подключение почтовой системы Заказчика к почтовой системе ОАО «РЖД».</p> <p>В рамках данного варианта подключения выполняются следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключение почтовой системы Заказчика к почтовой системе ОАО «РЖД» – сопровождение почтовой системы ОАО «РЖД» до интерфейса взаимодействия с почтовой системой Заказчика. <p>2. Подключение к почтовой системе ОАО «РЖД» и создание почтового ящика</p> <p>2.1. Подключение к центральной почтовой системе ОАО «РЖД»</p> <p>В рамках данного варианта подключения выполняются следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключение почтового ящика Заказчика к центральной почтовой системе ОАО «РЖД»; – предоставление домена второго уровня (например, xxx@org.rzd); – сопровождение почтового ящика Заказчика, подключенного к центральной почтовой системе ОАО «РЖД». <p>1.2. Подключение к региональной почтовой системе ОАО «РЖД»</p> <p>В рамках данного варианта подключения выполняются следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключение почтового ящика Заказчика к региональной почтовой системе ОАО «РЖД»; – предоставление домена третьего уровня в региональном домене (например, xxx@org.surw.rzd); – сопровождение почтового ящика Заказчика, подключенного к региональной почтовой системе ОАО «РЖД»; <p>Дополнительно в рамках данного варианта подключения может быть предоставлена возможность публикации контактов Заказчика в единой почтовой адресной книге ОАО «РЖД» (с возможностью синхронизации).</p> <p><i>Примечание</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – При подключении к почтовой системе ОАО «РЖД» суффикс почтового адреса Заказчика формируется на основании следующего правила @xxx.org.rzd, где xxx – краткое название

	<p><i>организации.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Максимальный размер вложения ограничен 4 Мб. – Поставщик оставляет за собой право отслеживать и удалять почтовые сообщения, не соответствующие корпоративным политикам безопасности, настроенным на почтовых серверах. – Электронная почта не является средством гарантированной доставки сообщений. В связи с этим электронная почта не должна использоваться как часть технологического процесса.
Условия предоставления ИТ-услуги:	<ul style="list-style-type: none"> – Подключение пользователей проводится при наличии согласованной схемы подключения в соответствии с положениями распоряжения № 2546р. – Схема подключения должна соответствовать «Типовой схеме подключения пользователей почтовых систем дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» к сегменту демилитаризованной зоны на границе с СПД ОАО «РЖД» в части почтовых протоколов»; – наличие договора на организацию расчетов/соглашения об организации расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД».
Технологическая поддержка пользователей:	Техническая поддержка в рамках предоставления ИТ-услуги осуществляется путем обращения представителя Заказчика в Единую службу поддержки пользователей ОАО «РЖД».
Используемые системы и ресурсы:	ЭПС ОАО «РЖД»
Единица измерения:	Количество почтовых систем Заказчика, подключенных к почтовой системе ОАО «РЖД». Количество почтовых ящиков в системе Заказчика.
Режим технической поддержки в рамках услуги:	Услуга предоставляется круглосуточно за исключением времени на технологические перерывы, составляющие не более 8 часов в месяц.
Возможные режимы предоставления поддержки в рамках услуги	
8x5	8 часов по рабочим дням с крайним сроком выполнения обращений не более 3 рабочих дней (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.

Приложение 3. Услуги, предоставляемые в рамках автоматизированной системы «ЭТРАН»

Полное наименование:	Подключение АРМ Клиента к АС ЭТРАН
Краткое наименование:	Подключение АС ЭТРАН
Описание ИТ-услуги:	<p>Сервис подключения к АС ЭТРАН включает в себя:</p> <p>2. Подключение АРМ Клиента к АС ЭТРАН:</p> <ul style="list-style-type: none"> – регистрация Заявления о присоединении к соглашению ЭОД; – регистрация пользователей; – генерация ключевого дистрибутива VipNet-клиент, настройка связи и СЗИ со стороны ОАО «РЖД» в АРМ Клиента в сетевом сегменте ОАО «РЖД» или в VipNet-сети Заказчика; – настройка VipNet-координатора ОАО «РЖД» для каждого Интернет-канала Заказчика» – установка, настройка программного комплекса АС ЭТРАН на рабочее место клиента. <p>3. Подключение Автоматизированной системы клиента к АС ЭТРАН в режиме АСУ-АСУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – регистрация Заявления о присоединении к соглашению ЭОД; – регистрация пользователей; – настройка связи и СЗИ со стороны ОАО «РЖД» с VipNet-сетью Заказчика; – оказание консультационной поддержки клиента.
Условия предоставления ИТ-услуги:	<p>Необходимым условием предоставления сервиса является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) зарегистрированное в ОАО «РЖД» Соглашение об оказании информационных услуг в сфере грузовых перевозок; 2) единый лицевой счет, присвоенный плательщику в рамках заключенного Соглашения об организации расчетов; 3) утвержденная заявка на подключение к информационным системам, входящим в услугу, включая утвержденную типовую схему предоставления доступа к АС «ЭТРАН» (в соответствии с распоряжением № 2546р); 4) при подключении к режиму АСУ-АСУ, разработанный технический проект по организации подключения АСУ внешней организации к ИС ОАО «РЖД»; 5) наличие СКЗИ, ЭП и сертификатов ключей проверки электронной подписи; 6) наличие подключения к интернету или выделенного защищенного канала связи с устойчивой пропускной способностью не ниже 19 200 бод.
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение консультационных работ по услуге осуществляется при обращении в Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00
Используемые системы и ресурсы:	АС ЭТРАН
Единица измерения:	Количество подключенных АРМ, сессий АСУ-АСУ, пользователей
Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги	

8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.		
Уровень обслуживания	Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
		T _{макс.} (час.)	T _{мин.} (час.)
А. –по умолчанию	8x5	24	24

3.2. Предоставление информации по перевозочным и иным документам

Полное наименование:	Предоставление информации по перевозочным и иным документам.
Краткое наименование:	Предоставление информации по перевозочным и иным документам.
Описание ИТ-услуги:	<p>Услуга предоставления информации по перевозочным и иным документам включает в себя:</p> <p>1) Возможность просмотра следующих документов, в том числе архивных (до 5 лет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Накладная • Заявка на перевозку грузов ф. ГУ-12 и учетная карточка ф. ГУ-1 (режим «Заявка на перевозку») • Заявление на переадресовку (режим «Заявление отправителя») • Ведомость подачи и уборки вагонов • Уведомление о завершении грузовой операции или подаче на выставочный путь (режим «Уведомление о завершении грузовой операции») • Накопительная ведомость • Отчетные документы по договору на временное размещение вагонов на путях необщего пользования (Акт оказанных услуг, акт оказанных услуг по перестановке вагонов на другие пути отстоя, Ведомость заявок на отстой, по которым вагоны не были отправлены на станцию отстоя, ведомость вагонов, находящихся на станциях отстоя сверх сроков, указанных в заявке) • Заказ на предоставление вагонов • Заявка на отстой вагонов • Заявка на размещение вагонов в пути следования • Акт общей формы (ГУ-23)¹² • Другие (В соответствии с Методикой оказания дополнительных услуг в рамках АС ЭТРАН, утвержденной Директором ОАО «РЖД» по коммерческой деятельности – начальником ЦФТО) <p>2) Возможность просмотра перевозочных документов организациями, осуществляющими сменное сопровождение и охрану грузов¹³.</p>

¹² Информация по указанным документам для грузоотправителя (отправителя), грузополучателя (получателя), плательщика, собственника и арендатора подвижного состава, прошедших регистрацию установленным порядком в ФАЖТ, оформленным установленным порядком в АС ЭТРАН в течение периода перевозки, а также 90 дней с даты окончания услуги, предоставляется в рамках организации электронного обмена документами с ОАО «РЖД».

¹³ Информация предоставляется при условии

	<p><i>Примечания:</i> К учету указанным порядком подлежат запросы документов, запрошенные через АРМ ППД или через АСУ-АСУ АС ЭТРАН, в том числе информация по документу, запрошенная с помощью инструмента «Фильтр»; а также переданная по электронной почте и запрошенная через Личный кабинет (для услуг, имеющих такую опцию). В случае, если по одному документу в течение календарного месяца информация запрошена несколько раз, то оплате подлежит 1 запрос документа. Под календарным месяцем понимается период времени с 00.00 МСК 1ого числа по 23.59 МСК последнего числа календарного месяца. Доступ пользователей регулируется правами доступа, соответствующие права доступа подключаются и отключаются у пользователя установленным порядком. Информация по перевозочным документам и по фильтрам данных документов Клиенту предоставляется в случае, если она относится к конкретному Клиенту, и Клиент имеет на нее право.</p>	
Условия предоставления ИТ-услуги:	<p>Необходимым условием предоставления услуги является:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие заключенного с ОАО «РЖД» соглашения об организации расчетов/ договора на организацию расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД»; – наличие договора/соглашения с ОАО «РЖД», предусматривающего оказание информационных услуг. 	
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение работ в рамках услуги осуществляется по обращению в Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00	
Используемые системы и ресурсы:	АС ЭТРАН, ЭП, Личный кабинет клиента ОАО «РЖД»	
Единица измерения:	документ*запрос	
Режим предоставления услуги	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.	
Уровень обслуживания	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
	Т _{макс.} (час.)	Т _{мин.} (час.)
А. –по умолчанию	24	24

- наличия информации о договоре на оказание услуг по сопровождению и охране груза, переданной в АС ЭТРАН в режиме АСУ-АСУ;

- соответствия кода груза, указанного в перевозочных документах, коду груза, содержащегося в Перечне грузов, требующих обязательного сопровождения и охраны, утвержденного приказом МПС РФ № 38 от 18.06.2003 «Об утверждении Правил перевозок железнодорожным транспортом грузов с сопровождением и охраной грузоотправителей, грузополучателей и перечней грузов, требующих обязательного сопровождения и охраны» и утвержденного распоряжением Правительства РФ № 1424-р от 23.07.2015 «Перечня специальных грузов, перевозимых железнодорожным транспортом общего пользования, подлежащих охране подразделениями вневедомственной охраны Росжелдора»;

- наличия в перевозочных документах отметок ИД 398 «Охрана» или признака обязательной охраны в паспорте груза».

3.3. Ведение ЭБД

Полное наименование:	Предоставление сервиса по использованию информационной системы ОАО «РЖД» (АС ЭТРАН), для внесения и регистрации электронной доверенности двумя ЭП – владельца и поверенного.	
Краткое наименование:	Ведение ЭБД с двумя ЭП	
Описание ИТ-услуги:	<p>Визирование выполняется путем подписания ЭП операции «Регистрация» электронного документа «Доверенность на вагон» последовательно владельцем и поверенным.</p> <p>Возможность ввода в режиме «Доверенности на вагоны» отмены доверенности на осуществление действий, связанных с предъявлением собственных порожних вагонов к перевозке, требующей обязательной подписи ЭП со стороны доверителя.</p> <p>Обеспечение автоматического отзыва доверенности, в случае если хотя бы у одного из вагонов в данной доверенности изменился владелец вагона по базе АБД ПВ и доверитель по доверенности не является владельцем вагона.</p>	
Условия предоставления ИТ-услуги:	<p>Необходимым условием предоставления услуги является:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие заключенного с ОАО «РЖД» соглашения об организации расчетов/ договора на организацию расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД»; – наличие договора/соглашения с ОАО «РЖД», предусматривающего оказание информационных услуг. 	
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение работ в рамках услуги осуществляется по обращению в Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00	
Используемые системы и ресурсы:	АС ЭТРАН	
Единица измерения:	1 зарегистрированная доверенность	
Режим предоставления услуги	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.	
Уровень обслуживания	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
	Т _{макс.} (час.)	Т _{мин.} (час.)
А. –по умолчанию	24	24

Приложение 4. Предоставление заверенных информационных справок

4.1. Предоставление заверенных информационных справок из оперативной системы

Полное наименование услуги:	Предоставление заверенных информационных справок из оперативной системы
Краткое наименование:	Предоставление заверенных информационных справок из оперативной системы
Функциональные возможности ИТ-услуги:	В рамках ответов на разовые запросы Клиента предоставляется информация из оперативной системы. Предоставление информации из баз данных ОАО «РЖД» осуществляется в виде заверенных справок на бумажном носителе (возможно предоставление в электронном виде).
Условия предоставления ИТ-услуги:	Услуга предоставляется при соблюдении Клиентом следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> – наличие договора на организацию расчетов/соглашения об организации расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД»; – наличие договора на оказание информационных услуг с ОАО «РЖД»; – наличие обращения Клиента на бланке предприятия (за подписью руководителя предприятия, главного бухгалтера, заверенное печатью предприятия) на имя руководителя ЦФТО/ТЦФТО с указанием сведений о запрашиваемой информации, своем отношении к перевозке; – наличие предварительной оплаты на ЕЛС, достаточной для оплаты причитающихся ОАО «РЖД» платежей на оказание данные услуг.
Технологическая поддержка пользователей:	Поддержка пользователей при возникновении сбоев или по вопросам предоставления ИТ-услуги осуществляется представителем Исполнителя.
Используемые системы и ресурсы:	В качестве источников данных в рамках услуги могут использоваться информационные системы ОАО «РЖД», имеющие функционал предоставляемой информационной услуги.
Единица измерения:	Вагон*запрос, контейнер*запрос, станция*запрос, поезд*запрос, накладная*запрос

Режимы предоставления услуги	
8x5	Выполнение работ по обращениям представителя Заказчика в рамках услуги осуществляется по рабочим дням. Время выполнения запросов Заказчика зависит от запроса. Выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.

4.2. Предоставление заверенных информационных справок из архивов

Полное наименование услуги:	Предоставление заверенных информационных справок из архивов
Краткое название:	Предоставление заверенных информационных справок из архивов
Функциональные возможности ИТ-услуги:	В рамках ответов на разовые запросы Заказчика предоставляется любая информация, имеющаяся в архивных базах данных. Предоставление информации из архивных баз данных осуществляется в виде заверенных справок на бумажном носителе (возможно предоставление копии в электронном виде).
Условия предоставления ИТ-услуги:	Услуга предоставляется при соблюдении Клиентом следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> – наличие договора на организацию расчетов/соглашения об организации расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД»; – наличие договора на оказание информационных услуг с ОАО «РЖД»; – наличие обращения Клиента на бланке предприятия (за подписью руководителя предприятия, главного бухгалтера, заверенное печатью предприятия) на имя руководителя ЦФТО/ТЦФТО с указанием сведений о запрашиваемой информации, своем отношении к перевозке; – наличие предварительной оплаты на ЕЛС, достаточной для оплаты причитающихся ОАО «РЖД» платежей на оказание данные услуг.
Используемые системы и ресурсы:	В качестве источников данных в рамках услуги могут использоваться системы, приведенные в Таблице 1.1.2. настоящего прейскуранта, отмеченные «*» и «**».
Единица измерения:	Вагон*запрос, контейнер*запрос, станция*запрос, поезд*запрос, накладная*запрос

Режимы предоставления услуги	
8x5	Выполнение работ по обращениям представителя Заказчика в рамках услуги осуществляется по рабочим дням. Время выполнения запросов Заказчика зависит от запроса. Выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.

Приложение 5. Услуги Аккредитованного удостоверяющего центра ОАО «РЖД»

5.1. Сопровождение подключения пользователя к информационному ресурсу ОАО «РЖД» с применением сертифицированных средств криптографической защиты

Полное наименование:	Сопровождение защищенного подключения пользователя к информационным системам ОАО «РЖД», а также обеспечение подключения к информационным системам по временным схемам, утвержденным ОАО «РЖД»
Краткое наименование:	Услуги поддержки СКЗИ VipNet и подключения к информационным системам.
Функциональные возможности ИТ-услуги:	<p>В рамках услуги обеспечивается техническая поддержка защищенных виртуальных частных сетей VipNet, включая:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) настройку программно-аппаратных комплексов VipNet в соответствии с выбранной схемой подключения; 2) мониторинг работы узлов сетей VipNet при подключении по стандартной схеме; 3) заведение пользователей сети VipNet (создание дистрибутива ключей); 4) подключение пользователей к сети VipNet; 5) передача Заказчику файла дистрибутива ключей, инструкционного материала и пароля к ПО VipNet[клиент] на диске; <ul style="list-style-type: none"> • консультация по телефону пользователей сети VipNet ОАО «РЖД» (в т. ч. устранение неисправностей в работе ПО VipNet совместно с техническим специалистом без выезда на место специалиста ОАО «РЖД»); • техническое сопровождение ПАК VipNet: обновление версии ПО VipNet; контроль настроек ПО VipNet; устранение неисправностей в работе ПО VipNet. <p>Дополнительно в рамках договора и по согласованию сторон могут быть оказаны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) установка ПО VipNet[клиент] на ПК Заказчика силами ОАО «РЖД», в т. ч. с выездом на место (дополнительная услуга согласно прейскуранту ЦФТО); 2) первичная установка и настройка продуктов VipNet (Администратор, Координатор, StateWatcher и др.); 3) настройка программно-аппаратных комплексов VipNet Заказчика в соответствии с выбранной схемой подключения; 4) техническое сопровождение продуктов VipNet Заказчика: обновление версий; контроль настроек; устранение неисправностей в работе продуктов VipNet, не требующих ремонта/замены аппаратного обеспечения. <p><i>Примечание</i> Подключение к сетям VipNet с использованием записи ключевой информации на модули безопасности с установкой последних в билетно-кассовые терминалы, АРМ для доступа в АБД «Экспресс», справочные терминалы, табло коллективного пользования производятся по отдельным регламентам и в рамках отдельной услуги.</p>
Условия предоставления	Необходимым условием предоставления услуги является наличие:

ИТ-услуги:	<ol style="list-style-type: none"> 1) зарегистрированное в ОАО «РЖД» Соглашение об оказании информационных услуг в сфере грузовых перевозок; 2) единый лицевой счет, присвоенный плательщику в рамках заключенного Соглашения об организации расчетов; 3) лицензий на программное обеспечение средств защиты информации VipNet у Заказчика услуги; <p>утвержденной заявки на подключение к информационным системам, включая утвержденную типовую схему предоставления доступа к указанной информационной системе (в соответствии с распоряжением № 2546р).</p>
Технологическая поддержка пользователей:	Выполнение консультационных работ по услуге осуществляется при обращении в Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам 8-800-755-00-00
Используемые системы и ресурсы:	Средства защиты информации VipNet.
Единица измерения:	ПК Заказчика

Возможные режимы выполнения работ в рамках услуги		
8x5	8 часов по рабочим дням (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.	
Режим выполнения работ	Крайний срок выполнения обращений в рамках услуги	
	Т _{макс.} (час.)	Т _{мин.} (час.)
8x5	24	8

5.2. Сертификат электронной подписи

Полное наименование:	Сертификат электронной подписи
Краткое наименование:	Услуги (сервисы) АУЦ ОАО «РЖД»
Функциональные возможности ИТ-услуги:	<p>АУЦ ОАО «РЖД» обеспечивает предоставление услуг в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».</p> <p>Предоставление технического ресурса Аккредитованного удостоверяющего центра для выпуска и сопровождения жизненного цикла квалифицированных сертификатов ключей электронной подписи включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создание квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей и выдачу их лицам, обратившимся за их получением (заявителям). Срок действия квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей составляет 1 год и 3 месяца; – выдачу по обращению заявителя средств электронной подписи, содержащих ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи (в том числе созданные удостоверяющим центром) или обеспечивающих возможность создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи заявителем. <p>Дополнительно в рамках услуги могут быть предоставлены (по запросу):</p> <ul style="list-style-type: none"> – техническая поддержка рабочего места пользователя, включающая консультацию по телефону, электронной почте и в офисе АУЦ ОАО «РЖД», связанная с эксплуатацией средств ЭП и устранением сбоев в их работе, сроком на 1 год и 3 месяца; – подтверждение подлинности ЭП в электронном документе; – сервисы автоматической проверки статуса сертификата и метки времени (службы OCSP и TSP), сроком на 1 год, которые включают в себя следующие процедуры: – определение актуального статуса сертификатов; – формирование штампов времени; – Предоставление полномочий по вручению сертификатов ключей проверки электронных подписей от имени АУЦ ОАО «РЖД» (по отдельному договору в соответствии с согласованной технологией).
Условия предоставления ИТ-услуги:	<p>Необходимым условием предоставления услуги является наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – заявления пользователя на изготовление квалифицированного сертификата (в соответствии с Регламентом функционирования АУЦ ОАО «РЖД»); – документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении; – наличие договора на организацию расчетов/соглашения об организации расчетов (ЕЛС) в ОАО «РЖД».
Технологическая поддержка пользователей:	Поддержка пользователей при возникновении сбоев или по вопросам предоставляемых сервисов АУЦ ОАО «РЖД» осуществляется представителем Исполнителя.
Используемые	Инфраструктура открытых ключей ОАО «РЖД».

системы и ресурсы:	
Единица измерения:	В соответствии с Прейскурантом.
Режим технической поддержки в рамках услуги:	В рамках взаимодействия со сторонними системами: службы OCSP, TSP доступны круглосуточно.

Возможные режимы предоставления поддержки в рамках услуги	
8x5	8 часов по рабочим дням с крайним сроком выполнения обращений не более 3 рабочих дней (временной интервал устанавливается на уровне региона), выполнение работ по обращениям пользователей в выходные и праздничные дни не осуществляется.
